

CURRICULUM VITAE

Perfil

Ingeniero Industrial, con 6 años de experiencia laboral, desarrollados en las áreas de Operaciones y Comercial. Profesional con habilidades relacionales, analíticas, operativas y organizativas con competencias metodológicas para el logro de objetivos específicos. Por la naturaleza de los cargos desempeñados, ha desarrollado capacidades de liderazgo y manejo de grupos, adaptabilidad y trabajo en equipo en compañías tecnológicas y de manufacturas.

IDENTIFICACIÓN

NOMBRE	RUT
Tilson Alexis Labbé Verdugo	13.254.262-7
ESTADO CIVIL	Fecha de nacimiento
Soltero	08.01.77
DIRECCION	TITULO
Dardignac 28 depto. 1010 B, Recoleta	Ingeniero Industrial
TELEFONO MOVIL	EMAIL
9-0894279	tilson.labbe@gmail.com

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

OTROS ESTUDIOS	2013 EVALUACION DE DECISIONES ESTRATEGICAS en plataforma Venture Lab, organizado por el Departamento de Ingeniería Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile
EDUCACION SUPERIOR	2003 - 2008 INGENIERIA INDUSTRIAL UNIVERSIDAD DE LAS AMERICA UDLA TITULADO
EDUCACION MEDIA	COLEGIO SAN PEDRO NOLASCO, VITACURA
EDUCACION BASICA	COLEGIO SAN PEDRO NOLASCO, VITACURA

EXPERIENCIA LABORAL

CARGO		
INGENIERO DE PROYECTOS		
COMPAÑÍA		
NOTRASNOCHES Soluciones de Software		
AREA	DESDE	HASTA
GERENCIAS	FEBRERO 2013	A LA FECHA
DESCRIPCION		
Durante el primer periodo se realizó un trabajo de asistencia a la gerencia general, desarrollando informes con análisis de gestión de ventas, levantamientos de procesos para desarrollo de manual de procedimientos y diseño de protocolos de trabajos. Además se trabajo en la implementación y capacitación de usuarios para el uso de sistema CRM para áreas comercial y Post venta. En el segundo periodo hasta la fecha se desarrolla como asesor comercial, generando nuevos negocios y administración de cartera de clientes.		
FUNCIONES		
Asesor Gerencia General Administración sistema CRM Vtiger Asesor comercial		

CARGO		
JEFE DE OPERACIONES y DBA		
COMPAÑÍA		
TRANSTECNIA Soluciones Especializadas		
AREA	DESDE	HASTA
GERENCIAS	JULIO 2011	ENERO 2013
DESCRIPCION		
Este cargo se desarrollo como trabajo colaborativo a las gerencias general y comercial de la compañía, se informaba sobre la gestión comercial y los resultados mensuales y anuales a través de estadígrafos e indicadores. Se desarrollaron herramientas de control para mejoramientos de procesos. En paralelo se tenía la administración total de información ingresada a los sistemas por lo que regularmente se realizaba actualizaciones y limpiezas a bases de datos de los sistemas de gestión.		
FUNCIONES		
Asesor Gerencia General Asesor Gerencia Comercial Administrador DBA		

EXPERIENCIA LABORAL

CARGO		
JEFE DE VENTAS SANTIAGO		
COMPAÑÍA		
TRANSTECNIA Soluciones Especializadas		
AREA	DESDE	HASTA
COMERCIAL	JULIO 2011	ENERO 2013
DESCRIPCION		
Este cargo se desarrollo en el área comercial dentro de las actividades se tiene control y seguimientos de ventas, control de visitas terrenos de ejecutivos de ventas, capacitación a ejecutivos sobre productos nuevos		
FUNCIONES		
Liderar equipo para incorporación de nuevos clientes Administración de cartera clientes de sucursal de Santiago Control gestión comercial		

CARGO		
ANALISTA SERVICIO CLIENTES		
COMPAÑÍA		
TRANSTECNIA Soluciones Especializadas		
AREA	DESDE	HASTA
SERVICIO CLIENTES	JULIO 2011	ENERO 2013
DESCRIPCION		
Monitoreo y control estadístico y de calidad del área de servicio clientes y call center. Emisión de informes para gerencia Servicio Clientes.		
FUNCIONES		
Desarrollo de informes de control		

EXPERIENCIA LABORAL

CARGO		
JEFE DE OPERACIONES		
COMPAÑÍA		
FORESTAL LAS ARAÑAS		
AREA	DESDE	HASTA
OPERACIONES	DICIEMBRE 2009	MARZO 2011
DESCRIPCION		
Liderazgo y dirección de procesos productivos (dirección de jefes de áreas y organización de cuadrillas de trabajo). Control y mantención de equipos de trabajos, control de calidad de productos terminados, implementación de protocolos de seguridad. Cada una de estas actividades eran debidamente informadas a la gerencia general.		
FUNCIONES		
Liderar y coordinar cuadrillas de trabajo Coordinación de proceso productivo Administración de materia prima, herramientas y productos terminados		

EXPERIENCIAS ACADÉMICO

TITULO		
INGENIERO INDUSTRIAL		
INSTITUCION		
UDLA		
PROGRAMA	DESDE	HASTA
Tesis: "Diseño de cuadro de mando integral basado en la metodología Balanced Scorecard para el área de distribución del departamento de operaciones de una empresa operador logístico"	Marzo 2003	Diciembre 2008
DESCRIPCION		
Alumno tesista: Trabajo de tesis para optar al título de Ingeniero Industrial de la UDLA, de la Facultad de Ingeniería, Región Metropolitana.		

OTROS CONOCIMIENTOS

IDIOMA	Español nativo, Ingles medio
SOFTWARE	Microsoft Excel, Proyect, Word, Outlook, Visio, CRM Siebel, CRM Vtiger, Autocad, SPSS, Notrasnoches, Lenguajes Pascal, C++
LICENCIA DE CONDUCIR	Clase B
EXRAPROGRAMATICO	Fotografía, viajes y música